

8 argument som får ledningen att säga JA till ett ledningssystem



Innehållsförteckning

1. Förbättrad lönsamhet med tydlig ROI.....	4
2. Gå ifrån en pappersstyrd verksamhet till att bli digitala.....	5
3. Upptäck riskerna innan de blir problem	6
4. Fatta välgrundande beslut med tillförlitlig statistik.....	7
5. Få hjälp att uppnå din vision med tydligare målstyrning.....	8
6. Minska stress kopplat till det administrativa arbetet.....	9
7. Ökad kundnöjdhet och lojalitet.....	10
8. Skalbarhet för framtida expansion.....	11
9. 4 tips som gör ditt ledningsmöte enklare.....	12
10. 3 vanliga invändningar och svar som får ledningen att känna sig trygg.....	14

Investera i ett ledningssystem

Som kvalitetschef är ditt mål att säkerställa att företagets processer och produkter håller högsta kvalitet. Du vet redan att ett digitalt ledningssystem kan underlätta ditt arbete genom att samla all information på ett ställe och göra det enklare för medarbetare att engagera sig i kvalitetsarbetet. Utmaningen är att få ledningen att förstå värdet av att investera i ett sådant system.

I den här artikeln får du åtta konkreta argument som visar hur ett digitalt ledningssystem inte bara förbättrar kvaliteten, utan också ökar lönsamheten, så att du får ledningen att säga ja till ett digitalt ledningssystem.

Dessutom får du ta del av 4 konkreta tips som gör ditt möte med ledningsgruppen enklare samt 3 vanliga invändningar från ledningen och tydliga svar som hjälper dig att skapa trygghet och få med dig gruppen.

1.

Förbättrad lönsamhet med tydlig ROI

När du investerar i ett digitalt ledningssystem får du mer än bara en omfattande dokumentation, du får ett verktyg som kan hjälpa dig att arbeta effektivt med företagets hela verksamhetsstyrning. I en studie från American Society for Quality (ASQ) visade det sig att för varje 1 dollar som spenderas på ett digitalt kvalitetsledningssystem kan man förvänta sig att se ytterligare 6 dollar i intäkter. Detta innebär en betydande vinstökning.



ROI

Hur fungerar det?

Genom att optimera processer och eliminera ineffektivitet minskar du kostnaderna samtidigt som du levererar en bättre produkt eller tjänst till kunden. Det här är pengar tillbaka i företagets ficka och något du som kvalitetschef kan visa upp som ett konkret resultat på en väl genomförd investering. På resterande sidor kommer vi att gå igenom mer djupgående vad vi menar med detta.

2.

Gå ifrån en pappersstyrd verksamhet till att bli digitala

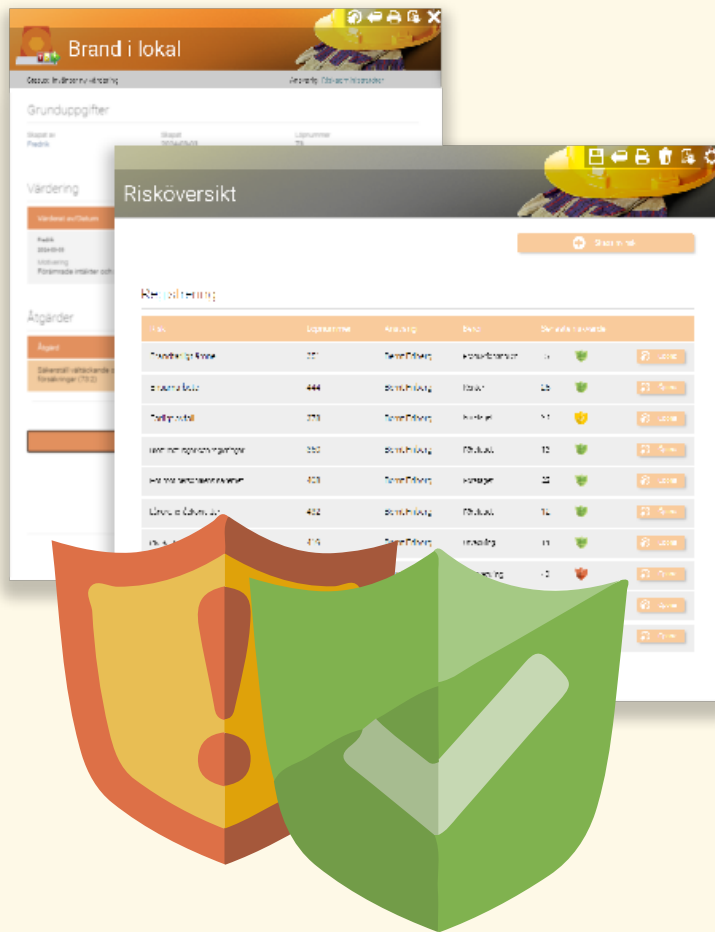
Det uppskattas att 3% av företagets intäkter går till pappersrelaterade aktiviteter. Genom att bli helt digitala och samla all information i en och samma lösning kan ditt företag minska kostnaderna för papper och utskrifter, förbättra effektiviteten och minska miljöpåverkan.



3.

Upptäck riskerna innan de blir problem

Många företag förlorar pengar på grund av direkta fel i arbetet, misstag och ineffektiva processer. Ett ledningssystem ger dig en tydlig överblick över verksamhetens processer och arbetsflöden, vilket gör att du snabbt kan identifiera potentiella risker. Det kan bidra till att du kan upptäcka riskerna innan det blir dyra problem att rätta till. Genom att investera i ett system som prioriterar risk- och avvikelsehantering skapar du en stabilare och mer säker drift. Det ger ditt team möjlighet att fokusera på att skapa värde i stället för att ständigt hantera akuta situationer.



4.

Fatta välgrundade beslut med tillförlitlig statistik

Som kvalitetschef vet du att varje beslut du tar kan påverka företagets framtid. Med ett digitalt ledningssystem får både du och personalen en tydlig översikt över verksamheten samt tillgång till värdefull statistik som underlättar beslutsfattandet. I stället för att förlita dig på magkänsla kan du fatta välgrundade beslut baserade på konkreta siffror och data. Detta gör att hela teamet kan agera mer effektivt och strategiskt, vilket stärker företagets position och framtida framgång. Genom att alla har en helhetsbild av verksamheten blir det enklare att samarbeta mot gemensamma mål.



5.

Få hjälp att uppnå visionen med tydligare målstyrning

Målstyrning är en viktig del av ett ledningssystem och kan verkligen öka lönsamheten i företaget. När varje medarbetare har tydliga ansvarsområden vet de exakt vad de ska göra för att hjälpa företaget att nå sina mål. Det gör att alla känner sig delaktiga och engagerade, eftersom de ser hur deras arbete påverkar företagets framgång. Genom att visualisera nyckeltal (KPI) i ledningssystemet kan alla enkelt följa hur det går och förstå hur deras insatser bidrar till målen. Detta fokus och ansvarstagande gör verksamheten både mer effektiv och lönsam.

6.

Minska stress kopplat till det administrativa arbetet

Enligt forskaren Anders Isaksson från Handelshögskolan vid Umeå Universitet arbetar svenska småföretagare i genomsnitt 49 timmar i veckan. 6 av 10 företagare inom små och medelstora bolag hanterar administrativa uppgifter helt själva utan att involvera någon kollega. Faktum är att hela 35 % av arbetstiden går åt till administrativa uppgifter, vilket motsvarar över 17 timmar varje vecka. Det är lätt att förstå att detta bidrar till den höga stressnivå som många företagare upplever. Genom att implementera ett digitalt ledningssystem kan du automatisera och effektivisera dessa processer. All information samlas i en och samma plattform, vilket minskar den tid som går åt till administration och gör att du och ditt team kan fokusera på det som verkligen räknas – att driva företaget framåt.



7.

Ökad kundnöjdhet och lojalitet

En nöjd kund är en lojal kund. Genom att använda ett ledningssystem kan du säkerställa att företaget ständigt levererar produkter och tjänster som möter eller överträffar kundernas förväntningar. Detta leder till färre reklamationer, bättre rykte och långvariga kundrelationer. Det resulterar inte bara i nöjdare kunder utan också ökad försäljning och stabilitet på marknaden. Att ha kunder som litar på er kvalitet och fortsätter att komma tillbaka är en viktig faktor för att säkerställa långsiktig tillväxt.

8.

Skalbarhet för framtida expansion

Företag växer och med tillväxt kommer nya utmaningar. Att ha ett digitalt lednings-system innebär att du bygger upp ett strukturkapital inom bolaget, som utgör en stabil grund för att hantera osäkerhet och förändringar. Det betyder att när företaget expanderar, kan systemet följa med utan att behöva omstruktureras eller bytas ut. Detta ger dig tryggheten i att veta att du har ett verktyg som fungerar både nu och i framtiden, oavsett om ni ökar produktionen, går in på nya marknader eller utvecklar nya produkter.

4 tips som gör ditt ledningsmöte enklare

1.

Gör ledningen trygg genom att utbilda

Ta kommandot som kvalitetsexpert och visa vägen. Du kan ämnet bättre än ledningen och du ser konsekvenserna i vardagen på ett sätt som de ofta inte gör. Använd gärna argumenten i den här guiden som stöd när du utbildar ledningen och koppla dem till er verklighet. Förklara sedan tydligt vad ett ledningssystem faktiskt löser i praktiken och vad som förändras när allt samlas och styrs på rätt sätt. När ledningen förstår sambandet mellan struktur och resultat fattar de beslut snabbare.

2.

Övertyga dig själv först och bli övertygande i rummet

Gå in i mötet helt trygg i varför ni behöver ett ledningssystem och vilken nytta det ska ge. När du själv tror på beslutet hörs det i hur du presenterar det. Du låter tydligare, mer självklar och mer trovärdig. Den tryggheten smittar och gör det lättare för ledningen att också säga ja.

3.

Prata ledningens språk

Lyssna in tonen i rummet och möt ledningen där de är. Ofta fokuserar ledningsgrupper på lönsamhet, tillväxt och risk. Lägg därför tyngdpunkten på hur ledningssystemet stärker affären, frigör tid, minskar kostnader och skapar bättre kontroll. Håll det enkelt, undvik detaljnivå och visa i stället hur investeringen bidrar till att företaget kan växa tryggt och effektivt.

Förbered svar på frågor och de vanligaste invändningarna som kan uppstå. På nästkommande sidor har vi samlat de tre vanligaste invändningarna från ledningen och förslag på hur du kan bemöta dem.

TIPS!

Många leverantörer av ledningssystem kan stötta i dialogen med ledningen. På Addsystems gör vi det regelbundet och deltar gärna i samtal med din ledningsgrupp. Vi hjälper till att tydliggöra värdet, koppla ledningssystemet till lönsamhet, tillväxt och risk och skapa ett underlag som gör det enklare att driva beslutet framåt.

4.

Gör nästa steg konkret och tydligt

Avsluta mötet med ett konkret beslutsförslag, vilka alternativen är och definiera gärna ett tydligt nästa steg. Be ledningen säga ja till att investera i ett ledningssystem och visa exakt hur ni tar er vidare direkt efter mötet.

Du kan till exempel presentera ett urval av leverantörer som du redan har tagit fram och föreslå att ni kontaktar dem för en första avstämning. Du kan också lägga fram en enkel plan framåt där du tar ansvar för nästa steg, du kontaktar leverantörerna, går igenom er checklista med dem och återkommer med en jämförelse och en rekommendation. När du visar vad som händer efter beslutet gör du det enklare för ledningen att säga ja. Du tar bort osäkerhet, skapar tempo och gör investeringen mer självklar.

Tre vanliga invändningar och svar som får ledningen att känna sig trygg

1.

Invändning: Det låter dyrt

Svar: Därför vill jag att vi jämför investeringen med vad nuläget kostar oss varje månad i tid, dubbelarbete, bristande uppföljning och risk. Ett ledningssystem gör att vi jobbar mer effektivt, minskar kvalitetsbristkostnader och får bättre kontroll.



2.

Invändning: Vi har inte tid att införa något nytt

Svar: Det är exakt därför vi ska göra det här på ett sätt som kräver lite internt och ger effekt snabbt. Vi börjar i mindre skala och med det som ger mest nytta. Jag driver arbetet, leverantören stöttar och vi säkrar att verksamheten rullar som vanligt. Målet är att frigöra tid, inte att ta mer tid.

3.

Invändning: Medarbetarna kommer ändå inte använda systemet

Svar: Det händer när systemet upplevs som krångligt eller bara används av några få. Därför väljer vi en lösning som är enkel för alla att arbeta i och som går att anpassa efter våra arbetssätt. För att göra det lättare för medarbetarna att använda systemet behöver vi ge dem en tydlig anledning att logga in. Vi kan använda ledningssystemet för att skicka ut nyheter, hantera frånvaro och samla andra interna flöden som gör att medarbetarna både vill och behöver använda systemet. När systemet blir verksamhetens dagliga att göra lista, då blir det använt.

TIPS!

Add är ett användarvänligt ledningssystem för miljö, kvalitet och arbetsmiljö som medarbetarna vill använda. Add fungerar som ett intranät där all information samlas på ett ställe. Med nyheter, länklister, kalender och personliga att göra listor blir Add en naturlig del av vardagen och ett verktyg som driver både engagemang och efterlevnad.



Säg JA till ett ledningssystem och se hur ditt företag växer

Genom att investera i Add Ledningssystem kan du som kvalitetschef både öka lönsamheten och kundnöjdheten i företaget. Systemet identifierar risker i era arbetsprocesser innan de uppstår och ger dig ständigt uppdaterad statistik för att du ska kunna fatta välgrundade beslut. Med integrerad målstyrning blir det enkelt att visualisera företagets mål, där alla medarbetare ser sin roll i företagets tillväxt. Samtidigt får du en tydlig överblick över verksamhetens utveckling och hur den står sig i förhållande till företagets vision.

I över 20 år har vi hjälpt små som stora företag att arbeta med verksamhetsstyrning genom vår användarvänliga plattform Add. Vanliga lösningar i Add Ledningssystem är:

- Dokumenthantering
- Ärendehantering
- Processhantering
- Intranätfunktioner

Är du nyfiken att höra mer om Add Ledningssystem?
Tveka inte att kontakta oss